

# Preparación del Consejero

## Examen Comprensivo (CPCE)

### Esquema de Contenido

#### Propósito del Examen

El Center for Credentialing & Education (CCE) ha desarrollado el Examen Comprensivo para la Preparación del Consejero (CPCE). El propósito del CPCE es evaluar el conocimiento del estudiante en las áreas fundamentales de la consejería que se enseñan en los programas de formación de consejeros. Además, el CPCE puede ofrecer a estos programas la oportunidad de obtener una visión objetiva sobre la efectividad de su currículo, realizar comparaciones pre y post prueba en distintos momentos del proceso educativo, comparar los datos de sus estudiantes con los promedios nacionales y utilizar dicha información en estudios de autoevaluación.

#### Población Objetivo

La población objetivo del CPCE son los estudiantes a nivel de maestría que están matriculados en un programa de formación en consejería a nivel graduado. Este programa debe incluir cursos en las siguientes áreas de contenido:

- Teorías del Desarrollo Humano en la Consejería
- Fundamentos Sociales y Culturales en la Consejería
- Relaciones de Ayuda en la Consejería
- Teorías y Procesos de la Consejería Grupal
- Consejería Vocacional y Desarrollo del Estilo de Vida
- Evaluación en la Consejería
- Investigación y Evaluación de Programas
- Orientación Profesional en la Consejería

#### Contenido del Examen

El CPCE incluye contenido alineado con las ocho áreas centrales comunes del Consejo de Acreditación de Programas de Consejería y Áreas Relacionadas (CACREP, por sus siglas en inglés), según lo definido por sus Estándares de Preparación:

1. Desarrollo Humano – estudios que ofrecen una comprensión de la naturaleza y las necesidades de los individuos en todos los niveles del desarrollo.
2. Diversidad Social y Cultural – estudios que proporcionan una comprensión de los asuntos y tendencias en una sociedad multicultural y diversa.
3. Relaciones de Ayuda y Consejería – estudios que permiten comprender los procesos de consejería y consultoría.
4. Consejería Grupal y Trabajo con Grupos – estudios que facilitan la comprensión del desarrollo grupal, las dinámicas, las teorías de consejería, los métodos y destrezas para la consejería grupal, así como otros enfoques de trabajo con grupos.

5. Desarrollo Vocacional – estudios que brindan una comprensión del desarrollo de carrera y los factores relacionados con la vida.
6. Evaluación y Pruebas – estudios que ofrecen una comprensión de los enfoques individuales y grupales para la evaluación y la medición.
7. Investigación y Evaluación de Programas – estudios que permiten comprender los distintos tipos de métodos de investigación, estadísticas básicas y consideraciones éticas y legales en la investigación.
8. Orientación Profesional en Consejería y Práctica Ética – estudios que brindan una comprensión de todos los aspectos del ejercicio profesional, incluyendo su historia, roles, estructuras organizacionales, ética, estándares y acreditaciones. ndards, and credentialing.

Estas ocho áreas fundamentales, que constituyen el CPCE, sirven como la base teórica principal del examen. A través de ellas, el CPCE se vincula con los estándares profesionales aceptados.

## Formato del Examen y Puntuaciones

El CPCE consiste en 160 preguntas de selección múltiple (MCQs), con 20 ítems por cada área del CACREP. De los 20 ítems por sección, 17 serán puntuados y los 3 restantes serán ítems de prueba previa, los cuales no estarán identificados para el estudiante. Estos 24 ítems no puntuados se utilizan para recopilar información estadística sobre el desempeño de los ítems, con el fin de usarlos en futuros exámenes. Tanto los ítems puntuados como los no puntuados tienen la misma estructura y se presentan de forma intercalada a lo largo del examen. Se informarán las puntuaciones por sección y una puntuación total a las instituciones para cada estudiante. El CCE también proporcionará estadísticas sobre los estudiantes del programa, así como datos a nivel nacional. Los candidatos tendrán un tiempo de 3 horas y 45 minutos para completar el examen.

La institución puede optar por añadir componentes al examen, tales como preguntas de ensayo o preguntas de áreas de especialización (por ejemplo, consejería en adicciones, consejería en salud mental). El CCE deja en manos de la institución la responsabilidad de calificar estas secciones adicionales. Además, la institución es responsable de establecer un puntaje mínimo de aprobación para sus estudiantes.

**Tabla 1. La Ponderación de Cada Dominio**

Dominio		Porcentaje de ítems	Número de ítems puntuados
1	Orientación Profesional en Consejería y Práctica Ética	12.5	17
2	Diversidad Social y Cultural	12.5	17
3	Desarrollo Humano	12.5	17
4	Desarrollo Vocacional	12.5	17
5	Relaciones de Ayuda y Consejería	12.5	17
6	Consejería Grupal y Trabajo con Grupos	12.5	17
7	Evaluación y Pruebas	12.5	17
8	Investigación y Evaluación de Programas	12.5	17

### I. Orientación Profesional en Consejería y Práctica Ética

- A. Historia y filosofía de la profesión de la consejería y su área de especialización.
- B. Los múltiples roles y funciones profesionales de los consejeros en las distintas áreas de especialización, y sus relaciones con los sistemas de servicios humanos y de atención integrada en salud conductual, incluyendo la colaboración y consultoría interagencial e interorganizacional.
- C. Los roles y responsabilidades de los consejeros como miembros de equipos interdisciplinarios de alcance comunitario y de respuesta ante emergencias.
- D. El rol y el proceso del consejero profesional al abogar en representación de la profesión.
- E. Procesos de abogacía necesarios para abordar las barreras institucionales y sociales que dificultan el acceso, la equidad y el éxito de los clientes.
- F. Organizaciones profesionales de consejería, incluyendo los beneficios de afiliación, actividades, servicios para los miembros y asuntos actuales.
- G. Credenciales profesionales en consejería, incluyendo los procesos y estándares de certificación, licenciamiento y acreditación, así como los efectos de las políticas públicas sobre estos asuntos.
- H. Información Actual del Mercado Laboral Relevante para las Oportunidades en la Profesión de Consejería.
- I. Normas éticas de las organizaciones profesionales de consejería y de los organismos acreditadores, y aplicación de consideraciones éticas y legales en la consejería profesional.
- J. El impacto de la tecnología en la profesión de la consejería.
- K. Estrategias para la autoevaluación personal y profesional y sus implicaciones para la práctica.
- L. Estrategias de autocuidado adecuadas al rol del consejero.
- M. El rol de la supervisión en consejería dentro de la profesión.

### II. Diversidad Social y Cultural

- A. Características multiculturales y pluralistas dentro de los grupos diversos y entre ellos, tanto a nivel nacional como internacional.
- B. Teorías y modelos de la consejería multicultural, el desarrollo de la identidad cultural y la justicia social y la abogacía.
- C. Competencias en consejería multicultural.
- D. El impacto de la herencia cultural, actitudes, creencias, entendimientos y experiencias de aculturación en la forma en que un individuo percibe a los demás.

- E. Los efectos del poder y el privilegio en los consejeros y los clientes.
- F. Conductas de búsqueda de ayuda en clientes diversos.
- G. El impacto de las creencias espirituales en la visión del mundo de los clientes y los consejeros.
- H. Estrategias para identificar y eliminar barreras, prejuicios y procesos de opresión y discriminación, tanto intencionales como no intencionales.

### **III. Desarrollo Humano**

- A. Teorías del desarrollo individual y familiar a lo largo del ciclo de vida.
- B. Teorías del aprendizaje.
- C. Teorías del desarrollo de la personalidad típica y atípica.
- D. Teorías y etiología de las adicciones y las conductas adictivas.
- E. Factores biológicos, neurológicos y fisiológicos que afectan el desarrollo, el funcionamiento y la conducta humana.
- F. Factores sistémicos y ambientales que afectan el desarrollo, el funcionamiento y la conducta humana.
- G. Efectos de las crisis, desastres y traumas en personas diversas a lo largo del ciclo de vida.
- H. Un marco general para comprender las distintas capacidades y estrategias para intervenciones diferenciadas.
- I. Estrategias éticas y culturalmente pertinentes para promover la resiliencia, el desarrollo óptimo y el bienestar a lo largo del ciclo de vida.

### **IV. Desarrollo Vocacional**

- A. Teorías y modelos del desarrollo vocacional, la consejería y la toma de decisiones.
- B. Enfoques para conceptualizar las interrelaciones entre el trabajo, el bienestar mental, las relaciones y otros roles y factores de la vida.
- C. Procesos para identificar y utilizar recursos de información sobre carreras, actividades vocacionales, educación, ocupaciones y el mercado laboral, así como tecnologías y sistemas de información relacionados.
- D. Enfoques para evaluar las condiciones del entorno laboral en las experiencias de vida de los clientes.
- E. Estrategias para evaluar habilidades, intereses, valores, personalidad y otros factores que contribuyen al desarrollo vocacional.
- F. Estrategias para la planificación, organización, implementación, administración y evaluación de programas de desarrollo vocacional.

- G. Estrategias para abogar por el desarrollo vocacional y educativo de clientes diversos, así como por sus oportunidades de empleo en una economía global.
- H. Estrategias para facilitar el desarrollo de destrezas en los clientes relacionados con la planificación y gestión de su carrera, educación y vida laboral.
- I. Métodos para identificar y utilizar herramientas y técnicas de evaluación relevantes para la planificación vocacional y la toma de decisiones.
- J. Estrategias éticas y culturalmente pertinentes para abordar el desarrollo vocacional

## **V. Consejería y Relaciones de Ayuda**

- A. Teorías y modelos de la consejería.
- B. Un enfoque sistémico para conceptualizar a los clientes.
- C. Teorías, modelos y estrategias para comprender y aplicar la consultoría.
- D. Estrategias éticas y culturalmente pertinentes para establecer y mantener relaciones presenciales y asistidas por tecnología.
- E. El impacto de la tecnología en el proceso de consejería.
- F. Características y comportamientos del consejero que influyen en el proceso de consejería.
- G. Destrezas esenciales de entrevista, consejería y conceptualización de casos.
- H. Planes de tratamiento o intervención en consejería adecuados al nivel de desarrollo del cliente.
- I. Desarrollo de resultados medibles para los clientes.
- J. Estrategias y técnicas de consejería basadas en evidencia para la prevención y la intervención.
- K. Estrategias para promover la comprensión por parte del cliente y su acceso a una variedad de recursos comunitarios.
- L. Modelos y estrategias de prevención del suicidio.
- M. Estrategias de intervención en crisis, enfoques informados por el trauma y estrategias comunitarias, como los Primeros Auxilios Psicológicos.
- N. Procesos para ayudar a los estudiantes a desarrollar un modelo personal de consejería.

## **VI. Consejería Grupal y Trabajo con Grupos**

- A. Fundamentos teóricos de la consejería grupal y el trabajo con grupos.
- B. Dinámicas asociadas con el proceso y desarrollo grupal.
- C. Factores terapéuticos y cómo contribuyen a la efectividad del grupo.
- D. Características y funciones de los líderes de grupo efectivos.
- E. Enfoques para la formación de grupos, incluyendo el reclutamiento, evaluación y selección de miembros.
- F. Tipos de grupos y otras consideraciones que afectan la conducción de grupos en diversos entornos.
- G. Estrategias éticas y culturalmente pertinentes para diseñar y facilitar grupos.

## **VII. Evaluación y Pruebas**

- A. Perspectivas históricas sobre la naturaleza y el significado de la evaluación y las pruebas en el ámbito de la consejería.
- B. Métodos para prepararse de manera efectiva y llevar a cabo reuniones iniciales de evaluación.
- C. Procedimientos para evaluar el riesgo de agresión o peligro hacia otros, daño autoinfligido o suicidio.
- D. Procedimientos para identificar trauma y abuso, y para reportar casos de abuso.
- E. Uso de evaluaciones con fines diagnósticos y de planificación de intervenciones.
- F. Conceptos básicos de las pruebas estandarizadas y no estandarizadas, evaluaciones referidas a normas y referidas a criterios, y evaluaciones grupales e individuales.
- G. Conceptos estadísticos, incluyendo escalas de medición, medidas de tendencia central, índices de variabilidad, formas y tipos de distribuciones, y correlaciones.
- H. Confiabilidad y validez en el uso de evaluaciones.
- I. Uso de evaluaciones relevantes para el desarrollo académico/educativo, vocacional, personal y social.
- J. Uso de evaluaciones ambientales y observaciones conductuales sistemáticas.
- K. Uso de listas de verificación de síntomas, y pruebas de personalidad y psicológicas.
- L. Uso de los resultados de evaluación para diagnosticar trastornos del desarrollo, conductuales y mentales.
- M. Estrategias éticas y culturalmente pertinentes para seleccionar, administrar e interpretar evaluaciones y resultados de pruebas.

## VIII. Investigación y Evaluación de Programas

- A. La importancia de la investigación en el avance de la profesión de la consejería, incluyendo cómo analizar críticamente la investigación para informar la práctica de consejería.
- B. Identificación de prácticas de consejería basadas en evidencia.
- C. Evaluaciones de necesidades.
- D. Desarrollo de medidas de resultados para programas de consejería.
- E. Evaluación de intervenciones y programas de consejería.
- F. Métodos de investigación cualitativos, cuantitativos y mixtos.
- G. Diseños utilizados en la investigación y la evaluación de programas.
- H. Métodos estadísticos utilizados en la realización de investigaciones y evaluaciones de programas.
- I. Análisis y uso de datos en la consejería.
- J. Estrategias éticas y culturalmente pertinentes para llevar a cabo, interpretar y reportar los resultados de investigaciones y/o evaluaciones de programas.

# Ejemplos de Preguntas

A continuación, se presentan ejemplos representativos del tipo de preguntas que pueden formularse en las distintas áreas de competencia.

## Orientación Profesional en Consejería y Práctica Ética

1. ¿Cuándo se utiliza el asentimiento en el proceso de consentimiento informado?
  - A) Con clientes menores de edad
  - B) Con clientes referidos por orden judicial
  - C) Con clientes que reciben Medicare

## Diversidad Social y Cultural

2. ¿Cuál es el término que se utiliza para el estudio del uso diferencial del espacio entre distintos grupos étnicos?
  - A) postura
  - B) proxémica
  - C) estatus social

## Desarrollo Humano

3. Según Piaget, ¿qué evidencia la primera etapa de adaptación en un infante?
  - A) uso de reflejos
  - B) coordinación mano-boca
  - C) intentos de vocalización

## Desarrollo Vocacional

4. ¿Cuál es el concepto organizador en la teoría del desarrollo vocacional de Super?
  - A) autoconcepto
  - B) entorno
  - C) estilo de toma de decisiones

## Consejería y Relaciones de Ayuda

5. ¿Por qué un consejero utilizaría preguntas abiertas en lugar de preguntas cerradas?
  - A) Para motivar al cliente a expresarse con mayor libertad
  - B) Para demostrar la comprensión del consejero
  - C) Para provocar empatía en el cliente

## Consejería Grupal y Trabajo con Grupos

6. ¿Qué técnica utilizan los líderes de grupo para proteger a los miembros de conductas dañinas?
  - A) bloqueo
  - B) reformulación
  - C) reentrenamiento

## Evaluación y Pruebas Psicológicas

7. ¿Cuál de las siguientes opciones es un ejemplo de una prueba referida a normas?
- A) un examen del estado mental
  - B) una prueba de coeficiente intelectual (IQ)
  - C) una prueba de depresión

## Investigación y Evaluación de Programas

8. ¿Cuál de los siguientes diseños de investigación proporcionaría la mejor evidencia de la existencia de un vínculo causal?
- A) un diseño de prueba previa y posterior con dos grupos
  - B) un diseño aleatorizado con prueba posterior y dos grupos
  - C) un diseño aleatorizado con prueba previa y un solo grupo

Ejemplo de pregunta	Contestación
1	A
2	B
3	A
4	A
5	A
6	A
7	B
8	B